



Департамент культуры и туризма
Администрации города Южно-Сахалинска
Муниципальное автономное учреждение
ГОРОДСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА
им. Ю. Гагарина

693001, Россия, г. Южно-Сахалинск, ул. Детская, 1, тел./факс: 8 (4242) 42 44 64
e-mail: sakhrark@mail.ru www.sakhalin-park.ru



«Утверждено»:
Директор МАУ ПККиО
В.А. Каложный
«15» декабря 2021г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, произведенной в 2020 году в отношении
муниципальных учреждений сферы культуры

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия по устранению недостатков	Сроки исполнения	Ответственные	Статус выполнения работ/мероприятий по состоянию на 15.12.2021 года
1	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов	Привлечение специалистов по представлению услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и пр.	В течение года, по заявке обществ инвалидов	КМО Юридический отдел, бухгалтерия	В течение года обращений не поступало
2	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме	- Приобретение аппаратуры и оборудования для производства видеозаписи и изготовления роликов, виртуальных экскурсий, мастер-классов, мероприятий в режиме онлайн и пр.	Список оборудования прилагается	КМО, Бухгалтерия, ведущий инженер-программист	Приобретение указанного оборудования было включено в смету мероприятия за счет бюджетных средств, но финансирование не получено. Инициатива перенесена на 2022 год, тем не менее мероприятия в он-лайн режиме были проведены в количестве 3 штук.

3	Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте в разделе контакты \ гостевая банка ответов на часто задаваемые вопросы	До 01.06.2021	КМО, общий отдел	На сайте в раздел гостевая за 2021 год поступило 1 обращение, в связи с чем в тематика для создания банка ответов на часто задаваемые вопросы не определена.
4	Повысить комфортность условий оказания услуг	Создание дополнительных площадок (зон) отдыха (ожидания) для	В течение года	Все подразделения МАУ ПККО, участвующие в предоставлении и подготовки услуг, содержания объектов и территории парка	В 2021 года оборудована площадка восточнее озера Верхнее с установкой шатровой конструкции 20*25 и спенического комплекса, благоустроена территория в районе парковке на улицы венской с высадкой декоративных растений и цветов. Часть тропинок и дорожек парка обустроены резиновым покрытием. На детском городке появилась новая площадка с резиновым покрытием и установкой 3Д фигур. Заасфальтирована территория мехаттракционов. Увеличена площадь мобильного катка на основе айс-матов до 2500 кв.м
5	Повысить уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации при любых формах взаимодействия с получателями услуг	Провести инструктаж с сотрудниками	В течение года	Руководители отделов	Инструктаж с сотрудниками осуществляется на регулярной основе.