



Департамент культуры и туризма
Администрации города Южно-Сахалинска
Муниципальное автономное учреждение
ГОРОДСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА
им. Ю. Гагарина

693001, Россия, г. Южно-Сахалинск, ул. Детская, 1, тел./факс: 8 (4242) 42 44 64
e-mail: sakhpark@mail.ru www.sakhalin-park.ru

«Утверждаю»:
Директор МАУ ГПКиО
В.А. Калужный
« 30 » *Июня* 2021г.

План работы

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, произведенной в 2020 году в отношении муниципальных учреждений сферы культуры

| № п/п | Выявленные недостатки | Мероприятия по устранению недостатков | Сроки исполнения | Ответственные |
|-------|---|--|---|---|
| 1 | Повышение уровня доступности услуг для инвалидов | Привлечение специалистов по предоставлению услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и пр. | В течение года, по заявке обществ инвалидов | КМО Юридический отдел, бухгалтерия |
| 2 | Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме | - Приобретение аппаратуры и оборудования для производства видеозаписи и изготовления роликов, виртуальных экскурсий, мастер-классов, мероприятий в режиме онлайн и пр. | Список оборудования прилагается | КМО, Бухгалтерия, ведущий инженер-программист |
| 3 | Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы» | Создать на сайте в разделе контакты \ гостевая банка ответов на часто задаваемые вопросы | До 01.06.2021 | КМО, общий отдел |
| 4 | Повысить комфортность условий оказания услуг | Создание дополнительных площадок (зон) отдыха (ожидания) для | В течение года | Все подразделения МАУ ГПКиО, участвующие в предоставлении |

| | | | | |
|---|--|------------------------------------|----------------|--|
| | | | | и подготовки услуг, содержании объектов и территории парка |
| 5 | Повысить уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации при любых формах взаимодействия с получателями услуг | Провести инструктаж с сотрудниками | В течение года | Руководители отделов |

Приложение к п.2 - Список аппаратуры и оборудования.

1. Видеокамера Sony PXW-Z150, цена от: 248.900
2. Штатив, соответствующий данной модели камеры, цена от: 5000
3. Сумка под данную модель видеокамеры, цена от: 3.999
4. SD карта (флешка), объем от 64 ГБ, скорость чтения данных от 260 МБ/с, цена от: 6.050
5. Микрофон MAONO AU-CM10S (проводной, настольный, накамерный, -23 дБ, от 20 Гц до 12000 Гц, цена от: 3.499
6. Радиосистема (петличный микрофон) Воуа ВУ-WM4 Pro, цена от: 9.999
7. Баннер (зеленый-хромакей) 3000x2000 мм + люверсы по верхнему краю цена от: 5.000

Итого на сумму: от 282.447 Р